

カリキュラム

機構施設名：北海道職業能力開発促進センター
 実施機関名：株式会社日本マンパワー

B. 組織マネジメント	組織力強化	業務効率向上のための時間管理
--------------------	--------------	-----------------------

コースのねらい	限られた人員で最大限の成果を上げることによる労働生産性の向上を目指して、客観的に仕事の進め方を分析することで、仕事が進まない原因を取り除き、業務の効率化・スピード化を促進できる仕組みづくりを行うための知識を習得する。
----------------	--

講義内容	「基本項目」		「主な内容」	訓練時間 (H)
	1	タイムマネジメント手法	(1)タイムマネジメントとは 労働生産性向上に欠かせない時間管理の知識を得る (2)時間管理と業務効率（演習あり） 時間の有効活用によって業務効率を上げ、予定通りに業務を遂げられるよう計画、実行し、生産性の向上を目指す (3)業務効率を下げる要因 業務の偏り、前例踏襲、思い込み、指揮命令系統が曖昧等考えうる原因を探る	2.0
	2	業務分析と業務改善	(1)業務分析の手法（演習あり） 自分やチームのタスクを洗い出し、更に一つのタスクの作業を要素として分解する (2)業務改善フロー 改善目的から課題の発見、可視化、定量化等8つのステップに分けて、フローを学ぶ (3)改善の8原則 課題発見後にどのように改善を行うべきか、8つの原則について理解を深める (4)業務優先度の考え方（演習あり） 緊急度重要度だけでなく、難易度と効果性のマトリクスで優先度を考える	2.0
	3	時間管理とタスク管理	(1)タスク管理とスケジュール管理（演習あり） タスク管理とスケジュール管理の違いを知り、適切に業務遂行するためのポイントを押さえる (2)目標設定のための5W1H1V タスクの達成目標を明確にするための5W1H1Vを知る (3)スケジュールの考え方 自分の時間を確保するための考え方や、突発事項の取り扱いについて学ぶ	2.0
			合計時間	6.0

カリキュラム作成のポイント

※訓練当日の進行はカリキュラムに記載されている順番と異なる場合があります。

業務上に無駄や課題がないかを発見し改善を行う意識を促した上で、業務効率をあげ生産性を高めていくタスク管理や時間管理の方法を具体的に習得すべく、個人ワークやディスカッションを用いた内容です。