

令和6年10月21日

メール通信不具合のお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度 DNS サーバの設定不具合に伴い、下記の通りメール送受信で不具合が発生いたしました。

ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

現在は不具合が解消し、通常通りメールの送受信ができる状態になっております。

該当期間中、お手元に送信エラーのメールが届きました利用事業者様におかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、再送いただくか担当者にご確認いただきますようお願い申し上げます。

なお、利用事業者様のメールサーバの設定により、送信エラーメールが届かないケースもございます。当機構側からの返信がないような場合は、メールを再送いただくか、担当者にお電話にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

1. 障害発生日時

2024年10月21日（月） 9:30頃～16:30頃

※DNSの伝搬が完了した時刻を復旧時間としております。

一部メールについては、障害時間中においても当機構側で受信できているものがございます。

2. サービス・影響

当機構メールアドレス (@jeed.go.jp) にメールを送信すると、送信エラーとなる。
当機構からメールを送信しても利用事業者様にメールが届かない。

3. 原因

当機構 DNS (Domain Name System) サーバの設定誤り

今後、同様の事象が発生いたしませんよう、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。