

生産性向上支援訓練 利用者の声

受講コース：チャンスをつかむインターネットビジネス
(令和5年5月13日、27日)

受講事業所基本情報

- ・事業主名 株式会社ポップジャパン
- ・所在地 広島県広島市安佐南区伴南2丁目5-19-26
- ・事業内容 のぼり旗等の布印刷
ウェアプリント印刷

訓練内容

【ねらい】インターネットを活用した広告及びeコマースの現状を理解することで、インターネットを活用したビジネスチャンスの拡大を検討できる知識を習得する。

1. インターネットビジネス概論
 - ・インターネットを取り巻く環境
 - ・顧客とのリレーションシップ
 - ・インターネット調査と活用
2. インターネット広告
 - ・インターネット広告とは
3. 電子商取引（eコマース）
 - ・ECサイト
 - ・[演習]カスタマージャーニー作り



受講者の声

セミナーを経て、マーケティング部内でのデータへの向き合い方がより明確になりました。また、数値の収集が改善できたことで、収集後の改善案などが以前より提案しやすくなりました。

また、ECサイトを展開していく中で、広告費用を削減したアプローチも可能になりました。学んだノウハウを業務で活用して効率が上がっただけでなく、現在も講師の方とは共同のプロジェクトを動かしており、将来的な売り上げの増大に取り組んでいます。

事業主の声

当社は布に対する印刷に特化した製造業で、創業から50年間のぼり旗や幕の印刷を中心に成長してきました。また、2016年にはマーケティング部門を設立し、2023年にはウェアプリント事業をスタートさせました。事業を拡大する中で、幅広い顧客層への対応と人材育成が課題となり、解決策を模索している時にポリテクセンター広島様から生産性向上支援訓練をご紹介いただきました。

マーケティング部門の従業員を対象に「チャンスをつかむインターネットビジネス」を受講してもらいましたが、データとの向き合い方や行動計画、当社への展開方法などが明確に盛り込まれていたため、参加した従業員からの反応も好評でした。

日常業務の中だけでは仕事に関わる新しい発見には中々出会えませんが、視点を定めるきっかけづくりとして今後も生産性向上支援訓練を活用させていただきます。

具体的な成果

セミナーの受講以降、当社の売上構成比ではBtoCとEC受注の売上が年々増加しています。また、セミナーをきっかけに自社SNSアカウントを開設したことで、HPへの問い合わせ件数増加にも繋がりました。

