

# 生産性向上支援訓練 利用者の声

受講コース：作業手順の作成によるノウハウの継承  
(令和3年6月21日)



渡辺化学工業株式会社 本社

代表取締役社長 渡邊路維

## 受講事業所基本情報

- ・事業主名 渡辺化学工業株式会社
- ・所在地 広島市中区堺町2丁目2番5号
- ・事業内容 試薬の製造・販売

## 訓練内容

1. ナレッジマネジメント、作業分解
  - (1) 知識伝承の重要性
  - (2) 作業分解とは
  - (3) 作業分解のポイント
2. 作業手順の作成
  - (1) 【演習で学ぶ】作業分解された技能の整理
  - (2) 【グループ演習】作業手順の提示方法
  - (3) 作業手順の作成と評価

## 受講者の声

「作業手順の作成によるノウハウの継承」他3コースを受講しました。  
作業手順のセミナーは、人によってモノの見方や捉え方がそれぞれであり、作業を教えてもらう際にも、相手に質問するなどのコミュニケーションを行うことによって、補完しながら内容を理解していたということが実感できました。今回の内容は自分が手順書を作成するときに気を付けることだけではなく、人から教わるときのコツとしても役に立つと感じました。今後は他の人が読んででも分かりやすい手順書を目指し作成するよう努めたいと思います。

## 事業主の声

当社は製薬企業や大学等の研究開発に使用する、アミノ酸・ペプチド合成試薬の製造販売をしております。  
これまで少人数で行う作業が多かったこともあり、得られた知見を他の者に伝達するという面で、かねてより弱みを感じていました。指導や引継ぎ時においてはOJTに依る部分が多く、従業員数が増えていく中で担当者による指導内容の差異が顕在化しておりました。また顧客のニーズに応じた、より高品質で安定した製品の製造を行うにあたり、作業手順書の重要性がさらに高まっておりました。  
「作業手順の作成によるノウハウの継承」は作業手順書の作成有無や、職種、経験年数などの偏りなく受講したことで、手順書作成スキルの底上げを図ることができたと考えております。  
ポリテクセンター広島セミナーは安価かつ多岐にわたっているため、職種や職責に応じ適切なものを受講出来ます。また、オーダーコースであれば、当社の実施目的や要望に応じたカリキュラムを設定でき、短期間でも効果が得られやすいと感じます。  
今後もこれらのセミナーを活用し、社員の力量向上に寄与するよう、継続的な教育訓練に取り組んでいきたいと考えております。