

# 生産性向上人材育成支援 センターのご案内



可能性がひろがる職場へ



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 福島支部  
Japan Organization for Employment of the Elderly, Persons with Disabilities and Job Seekers Fukushima Branch

## 生産性向上支援訓練

生産管理、IoT・クラウド活用、組織マネジメント、マーケティング、データ活用など、あらゆる産業分野の生産性向上に効果的なカリキュラムにより、70歳までの就業機会の確保に向けた中高年齢層の従業員の育成や、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に資する人材の育成を支援するなど、中小企業等が生産性を向上させるために必要な知識・スキルを習得するための訓練です。

個別企業の課題に合わせてカリキュラムをカスタマイズする訓練コースや、地域のニーズを踏まえた訓練コースを設定し、専門的知見を有する民間機関等に委託して実施します。

- (1) 訓練実施場所  
**企業の自社会議室 など**
- (2) 訓練時間数  
**6時間～30時間**  
(IT業務改善は、4時間～30時間)
- (3) 受講料（1人あたり・税込）  
**3,300円～6,600円**  
(IT業務改善は、2,200円～4,400円)

(4) 主な訓練分野・コース

### 生産・業務 プロセスの改善

工程管理のポイントや見直し及び改善を行う際の課題とその解決方法など、生産管理や生産現場の業務プロセスの改善に必要な知識や手法の習得を主な目的としています。

### 横断的課題

既存の業務の効率化や業務の改善、あるいは70歳以上の就業機会の確保に向けて中高年齢者の役割の変化への対応やノウハウ継承に必要な知識や手法の習得を主な目的としています。

### 売上げ増加

マーケティングや広報戦略、新商品の企画・開発やサービスの高付加価値化を実現するために必要となる知識や手法の取得を主な目的としています。

### IT業務改善

生産性を向上させるための手段としてITを活用する上で必要となるネットワーク、データ活用、情報発信、情報倫理・セキュリティに関する知識・手法の習得を主な目的としています。

- ・現場の課題を発見し、改善する方法を学びたい。
- ・RPAを活用して業務を自動化したい。
- ・テレワークを導入し業務を効率化したい。

- ・従業員の仕事の効率化を促進したい。
- ・リスクを低減させる方法を学びたい。
- ・個人のノウハウを社内で見える化したい。

- ・役割の変化への対応を学ばせたい。
- ・ベテラン従業員に指導の手法を学ばせたい。
- ・ベテラン従業員のOJTスキルを向上させたい。

- ・顧客満足度の向上を図りたい。
- ・消費者の動向を営業に活用したい。
- ・インターネットを活用して販売促進を図りたい。

- ・データ集計の作業を効率化したい。
- ・マクロを使って定型業務を自動化したい
- ・集客につながるHPを作成したい

### 【生産・業務プロセスの改善】

- ・生産現場の問題解決
- ・RPA活用
- ・テレワークを活用した業務効率化 など

### 【横断的課題】

#### 〈組織マネジメント〉

- ・組織力強化のための管理
- ・業務効率向上のための時間管理 など

#### 〈生涯キャリア形成〉

- ・後輩指導力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割
- ・効果的なOJTを実施するための指導法 など

### 【売上げ増加】

- ・マーケティング志向の営業活動の分析と改善
- ・提案型営業手法/実践
- ・オンライン営業技術 など

### 【IT業務改善】

- ・表計算ソフトのマクロによる定型業務の自動化
- ・集客につなげるホームページ作成
- ・テレワークに対応したセキュリティ対策 など

「まずは試しに1～2名の従業員に訓練を受けさせたい」といった場合には…

広く受講者を募集して実施する公開型の訓練も実施しています。他社の従業員と一緒にグループワークなどを行うことで、自社の強みや課題の気づきにつながります。

# 生産性向上人材育成支援センターが 企業の人材育成をサポートします!!

高齢・障害・求職者雇用支援機構は「誰もが職業をとおりて社会参加できる共生社会」を目指し、高齢者や障害者、求職者等の方々に対する様々な雇用支援施策を国に代わって実施する厚生労働省所管の独立行政法人です。

当機構では、全国の公共職業能力開発施設（ポリテクセンター・ポリテクカレッジ等）に「生産性向上人材育成支援センター」（生産性センター）を設置し、企業の人材育成に関する相談支援から、課題に合わせた人材育成プランの提案、職業訓練の実施まで、企業の人材育成を総合的にサポートします。

## 人材育成に関する相談

センター担当者が企業を訪問し、人材育成に関する課題や方策をお伺いします。



## 人材育成プランの提案

企業の課題に合わせて最適な人材育成プランをご提案します。



## 職業訓練の実施

企業ごとに設定した人材育成プランをもとに、職業訓練や指導員の派遣等を実施します。



## 利用者の声

生産性  
訓練

顧客満足度 97.8%（受講者）、93.3%（事業主）

（顧客満足度は福島県3センター令和4年度調査から）



### 株式会社フジ機工 様

現場の課題を見つけ、解決へ！

■「生産現場の問題解決」コースを受講

#### ・事業主の声

訓練を利用して講師の指導方法に感銘を受けました。受講者に飽きさせない伝え方、入り込みやすい事例を交えた説明など、大変分かりやすく、内容を十分習得出来た訓練と感じました。訓練後は、課題に直面した際に、「訓練で先生言ってたよね！」と言った社員同士の声掛けが見られる様になり、社員一人ひとりの意識が変わったと感じています。

#### ・受講者の声

今回の訓練では、グループワークを実施し、役割を決めて取組んだ結果、スムーズに進める事が出来たと感じています。実務においてもプログラムを入力後に、別の担当者によるダブルチェックを実施し、確実に作業ミスが減少傾向になっており、効果が出ています。



## access

福島職業能力開発促進センター（愛称：ポリテクセンター福島）

生産性向上人材育成支援センター（生産性センター）

〒960-8054 福島市三河北町7-14

TEL 024-534-3661 FAX 024-533-6610



ハロートレーニング  
急がば学べ

「ハロートレーニング-急がば学べ-」とは、新たなスキルアップにチャレンジするすべてのみなさんをサポートする公的職業訓練の愛称とキャッチフレーズです。