

ヒューマンエラー対策実践 (ポカミスのない職場づくり)

~ヒューマンエラーが発生するメカニズムを知り、予防策を身につけるコースです。~

●セミナー概要

ヒューマンエラーの発生メカニズムと、ヒューマンエラーをゼロにすることはで <u>きないこと</u>を理解し、その上でどのように<u>ヒューマンエラーと</u>向き合っていくのか、 発生予防と発生時の正しい対処法を学び、実際の事例を使用したり、ケース事例を 使いながら実践のポイントを習得します。

●このような方におすすめです!

事業者

安全衛生スタッフ

生産産管理・製造現場に従事する 技能・技術者

ヒューマンエラー分析・ 防止方法に興味がある方

● 他施設での受講者の声

「ヒューマンエラーを始めて学ぶことができ、 <u>予防策も具体的に知ることができた。</u>」

「ヒューマンエラーの定義や発生要因を 理論的に知れてよかった。

「職場で起きている事を分類し、<mark>ポカミスの</mark> 無い職場づくりができそうです」

●講習内容

- 1. オリエンテーション (1) セミナー概要・カリキュラム内容の
- 2. ヒューマンTラーとは
- (1) ヒューマンエラー概要 (2) ヒューマンエラー発生のメカニズム
- (3) 行動科学と心理的要因
- (4) 事例演習 「ヒューマンエラー事例からエラーを 考える」
- 3. ヒューマンエラー防止策
- (1) 予防安全と発生時対処 (2) 設備や作業要素からヒューマンエラー の要因を排除する
- (3) 担当者の行動からヒューマンエラー 発生の要因を削減する
- (4) 視覚効果を使う
- (5) 演習「職場のヒューマンエラー問題を 明らかにする」

- (1) 定着とは(わかる・動ける・守れる)
- (2) 間違った3大対策
- (犯人を探す 本人の責任追求をする 対処に終わる)
- (3) 職場で事例を共有、全員で対策を検討 (4) 現場パトロールと無事故シール

- (1) 職場のヒューマンエラー対策と定着策 を立案し、実行策を策定する イ. ヒューマンエラーを部門別(設計開
 - 発・加工組立など)に分解
 - □. 発生原因追求と短期的・長期的解決 策の立案
 - ハ. 発表・受講生相互コメント・講師講 評と振り返り講義
- 6. まとめ
 - (1) 2日間のまとめ
 - (2) 質疑応答

→和8年**3**月**10**日(火)**11**日(水)

時間

9:00~16:00(昼休み12時~13時)2日間

受講料

10,000円(税込)

九州職業能力開発大学校 B301教室

持参品

筆記用具

講師

(株) MxEコンサルティング 講師

お問い合せ・お申込み先(お申込みは、メールまたはFAX、郵送にてお願いします)

九州職業能力開発大学校

TEL: 093-963-8352 FAX: 093-963-0126 Eメール: kyushu-college03@jeed.go.jp

* 申込書は、HPからダウンロードできます。 →

