

株式会社T O K O

所在地：福井県鯖江市

従業員数：196名

事業内容：アルミ製折れ戸・エクステリア製品・住宅商品の開発製造販売



■利用コース概要

- ・コース名：管理者のための問題解決力向上
- ・実施時期：令和7年6月及び8月（平日）9時間
- ・受講者数：15人

事業主の

声

●訓練を利用したきっかけ

当社はアルミ製折れ戸・エクステリア製品・住宅商品の開発、製造、販売をしているメーカーです。社是の『創造と挑戦』のもと、当社にしかないオンリーワンで独創的なものづくりに日々取り組んでおります。

折りたたむ、巻き取る、伸び縮みする、収納する構造で数々の特許も取得し商品に展開しております。

今回、部署間のコミュニケーションの向上を進めたい等をご相談し訓練に取り入れて頂き、訓練を利用することにしました。



●訓練利用によって得られた成果や影響

受講した従業員の中には、訓練で学んだアンガーマネジメントやQC的問題解決方法について、実践に移している者もあり、自身の役割に対する意識変化や、課題に取り組む姿勢に変化が見られ、スキルアップしているように感じます。

具体的には、同じ階層の従業員と意見交換をして他部署の状況を把握したり、他部門の工場を見学する機会を設け工場の仕組みや活動を理解することで、自分の仕事に活かしていくような場面が複数回見られました。

今現在の役割に対し、意識して行動する従業員が増えてきており、自分の役割や問題解決に向けた行動力が促進されたと感じます。

●訓練を受講した感想

今回の訓練を通じて、自分自身の行動を見直す良いきっかけとなりました。特に傾聴やコーチング、ティーチングに関して、具体的な事例を交えた説明や演習があったためイメージしやすく、実行に結びつけやすい内容だった点が良かったです。

受講後の業務においては、アンガーマネジメントの考え方を取り入れ、冷静に対応できる場面が増えています。今後も後輩や同僚への関わり方を工夫し、チーム全体の生産性とモチベーション向上につなげていきたいと思っています。

