



## ミツカワ株式会社



【訓練風景】

所在地：福井県越前市

従業員数：40名

事業内容：ニットテキスタイルの製造販売

- ◆利用コース名：「生産現場の問題解決」 6時間（1日）
- ◆訓練実施時期：令和5年7月（土曜日）
- ◆受講者数：7人

### 事業主の声

#### <訓練を利用したきっかけ>

ポリテクセンター福井の紹介により、オーダーコースの社内での開催を検討しました。

オープンコースでは出席社員が個別で受講することもあり、受講内容を共有するにしても参加していない社員に伝えることに抵抗がありました。その点を解消するためにオーダーコースにて「生産現場の問題解決」という比較的身近な題材から現場を見直し、社員間のコミュニケーションを充実させつつ、品質の向上を目指す狙いがありました。

#### <訓練利用によって得られた成果や影響>

受講者のひとりに行動変容がみられ、コミュニケーションが充実した様子がかがえました。推測ではありますが、間接的効果の一つとして、自社検査での流出防止ができ、前年度との比較で買取C反の削減ができました。

### 受講者の声

#### <訓練を受講した感想>

- 現場の根幹となるコミュニケーションの話で自分は最低限出来ているつもりでしたが、「きくこと」、特に「傾聴」という動作を取り入れてより相手との信頼関係を築いて相手の目線になって作業をすれば現場の業務ももっと円滑になると思うので実践していきます。
- 改善活動に正直なところ少し苦手意識がありましたが、
  - ・「問題」と「課題」を分けて考える
  - ・必ずしも解決策を提示するところまで一人でやらなくてもよい
  - ・「ムダ作業」を探す前に「価値作業」はどれかを意識するなど、明確な実践のヒントをたくさん頂いたと思います。