

的確な顧客ニーズを把握し、
自社商品の売り上げアップ!

DX

コース

令和6年度
生産性向上支援訓練

【コース番号：024】

マーケティング志向の 営業活動の分析と改善

受講料 (税込)
3,300円

実施日時 **11月13日 (水)** 9:30~16:30
(昼休憩1時間)

会場 **福井県中小企業産業大学校**
(福井市下六条町16-15)

対象者 **初任~管理者層 (推奨)**

定員 **15名 (最少催行人数6名)**

申込締切 **10月30日 (水)**

実施機関 **株式会社日本能率協会コンサルティング**

【講師】 **長崎 昇 氏**
(ながさき のぼる)

株式会社
日本能率協会コンサルティング
テクニカルアドバイザー
チーフ・コンサルタント



-講師紹介-

メーカー、サービス産業各企業におけるCS(顧客満足)経営構築・推進、サービス・マーケティング戦略立案・実践、新規事業開発など200社以上のコンサルティング、教育実績がある。

コースのねらい

マーケティングの本質とマーケティング志向の営業活動を理解し、自社の商品又はサービスの価値を提供するに当たってのマーケティング志向の営業活動について、分析し、改善策の検討方法などについて学びます。
(※当コースでは、受講者様がパソコンを使用する訓練内容はございません)

主な内容

マーケティングの本質

- **マーケティングの基礎知識の確認**
マーケティングとは何か・変遷
4P・3C分析・ONE TO ONE
サービス・マーケティング
- **マーケティングの新たな考え方・企業実践事例【演習あり】**
顧客志向から価値共創へ(サービス・ドミナント・ロジック)
製造業のサービス化
ITを活用したお客さま情報の収集・分析・活用

マーケティング志向の 営業活動

- **マーケティング志向の営業活動の考え方・実践方法**
顧客満足(CS)実現の基本的な考え方・進め方【経営実践事例紹介】
- **マーケティング志向の営業活動における分析手法【演習あり】**
自社マーケティング戦略仮説の検討(SWOT分析)
ターゲット顧客の理解による顧客満足要素の把握・検討(お客さま行動プロセス分析)

営業活動の分析と改善

- **マーケティング志向の営業マネジメントの考え方・進め方**
- **顧客資源・営業活動資源分析の考え方と実践【演習あり】**
顧客資源分析
営業活動資源分析
(参考)「自社顧客満足(CS)経営取り組みレベル診断」(セルフアセスメント)

*各種感染症への基本的な予防対策にご協力をお願いします

お問い合わせ先
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構福井支部

ポリテクセンター福井

TEL: 0778-23-1031

FAX: 0778-23-1013

ポリテクセンター福井

〒915-0853 福井県越前市行松町25-10



【お申込の前に、下記の事項を必ずご確認ください】

- 個人での受講はできません。企業(事業主)からの指示による申込みに限ります。(国家公務員・地方公務員の方は受講できません。)
- 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。
- 実施機関(訓練の実施を担当する企業)の関係会社(親会社、子会社、関連会社等)の方は受講できません。
- 本申込書が当センターに到着後、申込ご担当者様に受付状況、受講料支払い手続き等についてご連絡いたします。
なお、受講料につきましては、口座振込になります。(受講料請求書は実施日の約1か月前に当センターから郵送します。)
- 受講希望者の応募状況により、訓練を中止又は延期とさせて頂く事がありますので、あらかじめご了承ください。
- 受講申込をキャンセルされる場合は、当センターに連絡の上、速やかに「受講取消届」をご提出ください。
なお、実施日の7日前(土日・祝日を含む。)を過ぎてからの受講キャンセルは、受講料を全額ご負担いただきますので、ご注意ください。
- 受講者を変更したい場合は、当センターに連絡の上、指示に従って手続を行ってください。
- 訓練終了後、受講者様及び事業主様に、訓練内容に関する満足度等についてアンケート調査を実施します。ご協力をお願いいたします。

コース番号:024 **マーケティング志向の営業活動の分析と改善** (実施日 11/13)

企業名		TEL		FAX	
所在地	〒				
法人形態 <small>(該当箇所に○)</small>	1. 企業 (株式会社、有限会社、合同会社、工業法人 又は 個人事業主) 2. その他 (学校法人、医療法人、社会福祉法人、一般社団法人、NPO法人、公益法人 等)				
企業規模 <small>(該当箇所に○)</small>	A:1~29人 B:30~99人 C:100~299人 D:300~499人 E:500~999人 F:1000人~				
業種 <small>(該当箇所に○)</small>	01:建設業 02:製造業 03:運輸業 04:卸売・小売業 05:サービス業 06:その他				
申込担当者	氏名	部署等	連絡先:	就業状況 <small>(該当箇所に☑) ※1</small>	
			E-mail:		
受講者氏名	ふりがな		職種 :	<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	
			年齢 : 歳 / 性別 <small>※任意</small> 男・女		
受講者氏名	ふりがな		職種 :	<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	
			年齢 : 歳 / 性別 <small>※任意</small> 男・女		
受講者氏名	ふりがな		職種 :	<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)	
			年齢 : 歳 / 性別 <small>※任意</small> 男・女		
訓練を知ったきっかけ <small>(該当箇所に☑)</small>	<input type="checkbox"/> 商工会議所会報誌 <input type="checkbox"/> 訓練の案内ダイレクトメール <input type="checkbox"/> 当センターホームページ <input type="checkbox"/> 当センターからの紹介 <input type="checkbox"/> 他社からの紹介 <input type="checkbox"/> その他()				

※1 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

【会場のご案内】

福井県中小企業産業大学校

〒918-8135
福井市下六条町16-15

【自動車の場合】

- ・ハピラインふくい「福井駅」より約15分
- ・北陸自動車道「福井IC」より約10分
- ・約430台収容可能な無料駐車場あり



<FAX番号>
0778-23-1013
<E-mail>
fukui-seisan@jeed.go.jp

【お申込み方法】

FAXまたはE-mailにてお申込みください
(送り間違いにご注意ください)

※お申込み後、当センターまでTEL (0778-23-1031) にてご連絡をお願いします

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

<機構処理欄>

①受付: 可 / キャンセル待ち

②複数コース申込 無 / 有