

Customer's feedback

株式会社かねたや家具店 様

コース: 中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成

日時: 令和4年6月14日(火)、15日(水)、16日(木)、21日(火)

形式: 集合形式



代表取締役社長 柴田幸範 様

1. 訓練を利用した経緯・動機を教えてください

当社は、4年前に私が社長となってから女性活躍やハラスメントに関する研修等、社員教育に力を入れてきましたが、研修担当部署からベテラン従業員に向けた研修を実施したいとの提案がきっかけになりました。

私も、当社が家具販売という事業の性質上、ベテランのノウハウは会社の資産であり、シニア層のモチベーションアップを図りたいと思っていた背景もあります。彼らのモチベーションが上がり、ムードメーカーになることで、社内に活気があふれること、後輩従業員への教育にもっと前向きに取り組んでくれるのではないかと狙いもありました。そのため、ミドルシニアコースの訓練実施を決定しました。

2. 訓練を利用していかがでしたか?

集合形式で実施したのが、成功の大きな要因だと感じています。コロナ禍以降、オンライン以外の研修は生産性向上支援訓練が初めてでした。各店舗の従業員が一堂に会し、訓練を受講することで、同じ年代同士が抱える課題についても共有でき、良い刺激になったようです。

また、訓練終了後に当社で実施したアンケートが非常に興味深かったです。「家具の販売は人生の節目に立ち会える、やはり楽しい仕事だ」と思い出せた。このことを後輩に伝えたい。」と記載されたアンケートが印象に残っています。普段現場に立っていない私では気づきにくい視点でした。アンケート結果を通して、従業員に活力が湧いたと感じられました。

3. 今後どのように訓練を活用していきたいですか

当社は10月決算のため、次年度の計画はこれから具体的に組み立てていく予定です。

現状では、中間層に向けた訓練を実施したいと考えています。従業員に店長への昇格を打診してもすぐに対応することが困難な場合があるため、訓練を通して店長として必要となる知識等を習得し、即戦力として活躍してほしいと考えています。



商品本部 商品開発部 家具開発課
満武 徹 様

1. 訓練を受講していかがでしたか?

最初は生産性向上支援訓練で何をするのか分からず不安でしたが、講師が素晴らしく終始なごやかに過ごせました。

グループワークも多く、ベテラン従業員として、これまで苦労したこと、これからやるべきことを気持ちよく話すことができました。他の従業員の信念や思いを聞いたことは大きかったです。個人ワークでは、これまでの経験を文章に起こすことで色々と振り返ることができました。訓練を通して、従業員それぞれ課題があると知り、また、業務以外での皆の新たな一面も知る事ができ、とても有意義な訓練でした。

2. 訓練で学んだことは仕事にどのように活かされていますか

私は「これまでやってきたことを残すこと」が使命だと、この訓練で思い起こされました。一方で、若手の社員から学ぶ事や教えて頂く事もあり、特にデジタルな分野についてはアナログ世代の私たちは適いません…(笑) いくつになっても常に職場は勉強の場です。これまで以上に若手社員とコミュニケーションを図り、年齢を問わず共に同じ目線で仕事を進め、気軽に相談される人生の先輩でいられるよう努めていきたいと思っています。

