## 訓練受講を転職のチャンスにしたい!

前職はパソコン講師として、MOSやHTML5、CSSを教えるほか、行政への働きかけや申請書類作成、試験会場誘致などの営業をしていました。

離職手続きで訪れたハローワークで、IT業界のインフラエンジニアは人材不足だと聞きました。業務内容は前職の経験から何となく知っていましたが、改めて調べると技術者不足であること、また年齢的にも、転職に有利なスキルを身に着けられる訓練受講はチャンスだと思いました。

訓練は、どの先生方も丁寧かつ論理的で、分かりづらい質問も根気よく聞いていただき、問題への対処についてもアドバイスを頂きました。

今の会社は、修了前に指名求人を頂きました。年齢的な引け目がありましたが、自分に興味を持って頂いたので応募してみようと思い、今に至ります。

## ポリテクセンターで学んだことが今の仕事に役立っています!

現在は、大手コンビニエンスストアが各店舗に引いている光回線の維持・監視、 障害発生時の故障個所や原因の切り分け、業者やメーカーへの対応依頼などを行っ ています。

スイッチやルータなどの実機を使った実習で、ネットワーク構築の仕組みを理解したことが、日々の業務の故障個所や原因究明の際に非常に役に立っています。

また、現場の機器やネットワークは、訓練で使用したものと全く異なりますが、訓練で様々な形態のネットワークを構築し意図的に障害を発生させた経験があったため、すぐに頭の中で構成図や手順をイメージできました。

### 将来は、さらに上流工程へステップアップを図りたい!

未経験で、仕事を覚えることに加え、24時間監視の2交代制勤務に最初は少し苦労しましたが、他の職種より休日が多い上、個々に負荷にならない勤務シフトで有休の取得率も高く、自分の趣味などを楽しめる日が増えたことがとても良かったです。

今後、サーバ・構築・セキュリティなどに進むことができるので、自分の得意分野を模索しつつ、上流工程へステップアップを図りたいです。そのためにはCCNAを初め、将来必要な資格の取得を目指したいです。

# グローバルコムサービス株式会社

古川 誠さん(40代)

パソコン講師(正社員)

▶ネットワーク監視・保守・運用 (正社員)

生産システム・ ネットワーク技術科

令和5年4月修了(7か月訓練)



#### 就職先企業から

# 採用者の声 🦤

保守部 関 雅年様

ポリテクセンター修了者は一般的な パソコンスキルの習熟や、初歩的な知 識を有しており、業務の流れやツール の使用方法の飲み込みが早いです。

特に古川さんは、未経験とはいえ、 広い知識を習得していることから、言 語の壁が低く、業務に馴染むのも早い です。

また、業務中に専門用語が頻繁に出てきても、訓練で習得した概念や用語のおかげで、業務内容の理解が早くスムーズに進んでいます。

インフラエンジニアの需要はまだまだ高く、弊社はネットワークの設計構築、保守業務に興味がある方、ネットワークの基礎知識がある方、ITリテラシーの高い方を求めています。

# グローバルコムサービス株式会社(東京都中央区) 現在ポリテクセンター千葉修了者 5 名が活躍

平成10年創業。ICTインフラネットワークのスペシャリスト集団として、多種多様なお客様のご要望を実現するため、必要不可欠となるサービスを多数用意し、コンサルティングから、設計、および構築まで、技術と実績に裏付けられた最適なソリューションを提供します。また、様々な要因によるICTインフラの障害に対しても、BCP対策を施した自社保守センタにより、24時間365日、万全の体制で、障害検知、お客様連絡、ベンダー手配、さらにオンサイト故障対応サービスまでノンストップで対応します。

(事業内容) 情報通信システムに関する企画・設計・構築 保守・運用・ヘルプデスクなど



取材時期:令和6年5月