生産性向上支援訓練　利用者の声

千葉薬品グループ ヤックス

株式会社ヤックスケアサービス　様

所在地　千葉県千葉市中央区問屋町1-35 ポートサイドタワー28階

事業内容　通所介護、訪問介護、居宅介護支援、訪問看護リハビリ、身元保証事業、福祉用具貸与・販売、住宅改修、保険外サービス



業務支援室
人材育成グループ長
川内　様

代表取締役社長
末　様

執行役員
営業本部長
長沼　様

■ ポリテクセンター千葉による相談・支援の概要

相談で把握した課題と目標・要望

- 管理職・次世代リーダーを育成したい。
- 経営的視点を持ち主体的に行動できる人材を増やしたい。
- 組織内の連携を強化し、生産性の向上を図りたい。

訓練受講

訓練後の成果

- 管理職としての役割理解が深まった。
- 経営的視点で物事を捉える力が向上した。
- 部門間の連携強化につながる気づきを得た。

生産性向上支援訓練の利用コース

年度	月	コース名
令和7年	6	職場のリーダーに求められる統率力の向上
	9	中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成
	12	業務効率向上のための時間管理
	3	管理者のための問題解決力向上
令和8年	6	職場のリーダーに求められる統率力の向上
	9	中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成
	12	業務効率向上のための時間管理
	3	管理者のための問題解決力向上

事業主の声

Q.訓練を利用した経緯を教えてください

当社は、千葉県を中心に介護・福祉サービスを展開し、地域に密着した介護事業を幅広く展開している企業です。職員一人ひとりが成長し、利用者の皆さまへより質の高いサービスを提供できる組織づくりを目指しています。

生産性向上支援訓練を利用したきっかけは、ポリテクセンター千葉から案内をいただいたことです。当社では、人材不足が課題となる中、限られた人員で安定した事業運営を行うため、業務効率化と人材育成の両立を進めていました。特に、将来の組織運営を担う管理職や管理職候補者の育成を重要なテーマとしていたことから、訓練内容に関心を持ちました。受講料の負担が少なく、公的機関による安心感があることに加え、自社の課題に応じたコースを相談しながら選択できる点に魅力を感じ、昨年度から継続して利用しています。

Q.訓練を利用していかがでしたか

今回の訓練では、管理職や管理職候補者が中心となって受講しました。普段は各部署や店舗で業務を行う管理職が一堂に会し、同じテーマについて学ぶことで、部門を超えた情報共有や相互理解が進みました。経営に関する数値の見方や考え方について学ぶ機会となり、これまで以上に経営的な視点を持って業務を考えるきっかけとなりました。

訓練後には、受講者の意識や行動にも変化が見られました。これまでは指示を待って行動する場面もありましたが、現在は自ら課題を発見し、改善策を考えながら行動する姿勢が浸透しつつあります。管理職が主体的に考え行動することで、その下で働く従業員にも良い影響が広がることを期待しています。

今後は、次世代リーダーの育成をさらに進めるとともに、AIの活用を含めた新しい知識や技術も積極的に取り入れながら、業務効率化とサービス品質の向上に取り組んでいきたいと考えています。



代表取締役社長
末　様

受講者の声

Q.受講した感想を教えてください。

受講前は業務を一人で抱え込んでしまうことが多かったのですが、訓練を通じて情報共有や業務分担の重要性を改めて実感しました。また、グループワークでは自身の業務や課題についてじっくりと考えることができ、管理職として果たすべき役割について理解を深めることができました。さらに、同じ立場の受講者との意見交換を通じて新たな視点や気付きを得られたことも、大きな学びとなりました。

Q.訓練で学んだことをどのように活用していきたいですか

訓練で学んだことを活かし、業務の優先順位を意識しながら、周囲と連携して仕事を進めていきたいと考えています。また、自分一人で抱え込まず、適切に指示や役割分担を行うことで、チーム全体の力を引き出していきたいです。今後は、自らの考えや改善案を積極的に上司へ提案し、組織の成長と業務改善に貢献していきたいと思います。



業務支援室
人材育成グループ長
川内　様