

ネット炎上時のトラブル対応

人材育成上の課題・目標

- ・ネット炎上の原因を知りたい
- ・ソーシャルメディアリスクを社員の意識に浸透させたい
- ・SNSの社内ルールを作成したい
- ・ネット上での防火/消火体制を整備したい



課題解決・目標達成を目指して

- ・ネット炎上の発生プロセスを知る
- ・ネット炎上のメカニズムと求められる企業対応を理解する
- ・ソーシャルメディアポリシーを作成する
- ・ネット炎上の防火/消火対策・ガイドラインを策定する

コースのねらい

企業や従業員のインターネットによる投稿を発端に、事業継続が困難な状況にまでいたる可能性への対策として、ネット炎上時のトラブルに対応するための知識について習得する。

カリキュラム（例）

	基本項目	主な内容（例）
基本要素	■ ネット炎上とその被害	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上の発生プロセス ・ネット投稿者の心理と状況 ・ネット炎上による被害事例
	■ ネット炎上時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上状況の把握 ・社としての対応体制 ・ネット炎上の状況悪化の事例 ・ネット炎上に伴う法的対応
	■ ネット炎上の予防と対策	<ul style="list-style-type: none"> ・社内ルールの整備 ・ネットリテラシーに係る従業員教育 ・ネット投稿のモニタリング
	演習（例）	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット炎上のメカニズムと求められる企業対応演習 ・ネット上のリスクの洗い出しに関するグループワーク ・ソーシャルメディアの運用ポリシーの作成演習
	応用・実践要素（例）	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の管理と情報漏洩への対応 ・ネット炎上の防火/鎮火事例、ガイドライン策定事例紹介

日程設定と受講料（例）

- (1) 1日（6時間）コース
3,300円（税込）
- (2) 2日間（12時間）コース
5,500円（税込）

- ※ 金額は、1名あたりの受講料です。
- ※ 6～30時間の間で設定可能です。

推奨対象者

管理者層

関連コース

- A バックオフィス
- ・クラウドを活用したシステム導入
 - ・IoT導入に係る情報セキュリティ
- B 組織マネジメント
- ・IoTを活用したビジネスモデル
- C プロモーション
- ・チャンスをつかむインターネットビジネス

※ 基本項目は必須としますが、主な内容や演習、応用・実践要素は、ご要望に応じてカスタマイズすることが可能です。なお、訓練時間によっては、上記の全ての内容を実施できるものではありません。