

マイページに関する Q&A

Q. 現在、申し込みたいコースは無いが、今後のために登録だけできないのか？

A. 機構が必要以上の情報を預からないように、アカウント作成と訓練申し込みはセットとしています。

Q. チラシにあるコースが表示されていない。

A. 申込者多数等の場合、コース一覧に表示されなくなります。

Q. オーダーコースはどう申し込むのか。

A. 申込コード（メール等で伝達）を入力すると申込対象のコースとして表示されます。

Q. 事業取組団体方式はどう申し込むのか。

A. マイページは使えませんので、従来通り、申込書にて行ってください。

Q. 申し込んだ後、作成中の画面が表示されるがいつ作成が終わるのか。

A. 施設側で申し込みを受理し、事業所の情報を確認し終わると完了します。以降は任意のタイミングで申込が可能となります。

Q. 認証コードや通知メールが届かない。

A. お使いのメールソフト等の迷惑メールフィルターにかかっている可能性があります。フィルターを解除するか、迷惑メールフォルダを確認してください。

Q. アカウントを作ったが、削除したい。

A. 利用規約のとおり、アカウントの削除は5年間未アクセスの状態が続いた場合のみとしております。また、その際は自動的に削除されます。