

生産性向上支援訓練を実施した「トーエイ株式会社」様の取り組みをご紹介します。

トーエイ株式会社（愛知県知多郡）

【主な事業内容】環境リサイクルなど環境を守るための事業を多角的に展開

課 題

- ▶ 管理職及び管理職候補の社員についてプレーヤーとしては優秀であるがマネージャーとしての経験・能力が不足。
- ▶ 多種多様な業務に対し管理職層が不足している。

2023年度

- ▶ 「チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割」 など計2コース受講

2024年度

- ▶ 「組織力強化のための管理」、「管理者のための問題解決力向上」 など計11コース受講

2025年度

- ▶ 「職場のリーダーに求められる統率力の向上」、「成果をあげる業務改善」
など計9コース受講予定



（社屋外観）

継続利用の効果と今後の活用について

- ▶ 日々業務に追われて管理業務の勉強が出来ていない管理職及び候補者に基礎的な教育を一律に実施できた。
- ▶ 忙しい中でも時間を作り研修する意味を自覚することができてきたため、今後も一過性でなく継続的な研修を計画していき、管理者及び管理者候補の能力及び不足を改善したい。

受講者の方の感想

訓練を受講していかがでしたか？

今後どのように活用していきたいですか？



(訓練風景)



(環境事業部リサイクルセンター 長坂 様)

- 業務の中で、リーダーシップや人材育成に課題を感じ、今回の訓練を受講しました。
- 安全・業務改善・リーダー研修などそれぞれの内容に合った講師が訓練を実施するので、一つの講習のクオリティが非常に高く、グループワーク等でみんなで一緒に考えながら進めていくことが多いため、ただ聞くだけよりも断然身につきやすいと思います。
- 今まで従業員との接し方や指導の際の言い方などあまり考えずに行っていました。従業員との話し方一つでも、“作業を止めて相手の方をしっかりと向く”、当たり前のことですが改めて思い返すとあまりできていませんでした。講習を受講してからは、教えて頂いた従業員との向き合い方を実践し、コミュニケーションを深めています。
- 今後は訓練で身に着けたことを同じ手法を用いて私たちが他の従業員へ教育していき、従業員全体のレベルアップを図っていきたいと思います。

／環境事業部リサイクルセンター 管理業務 長坂 様
(「チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割」等を受講)