

# 「効果的なOJTを実施するための指導法」

開催日：令和6年11月12日（火） 申込締切日：令和6年10月22日（火） 会場：ポリテクセンター延岡

## 1 | カリキュラム内容

推奨対象者：中高年齢層

ねらい：後輩従業員へのノウハウの継承を目指して、中堅・ベテラン従業員がもつ経験や技能をOJTを通じて後輩従業員に伝達するための知識と技能を習得する。

| 基本項目               | 主な内容  |
|--------------------|---|
| 1 人材育成のプロセス        | (1) なぜ人材育成が必要なのか<br>(2) 職場が抱える人材育成に関する問題<br>(3) 指導者の役割      |
| 2 効果的なOJTの進め方とポイント | (1) OJTの目的やメリット<br>(2) OJTを成功に導く4ステップ<br>(3) 対人コミュニケーションのコツ |
| 3 現場で活かせる実践的指導法    | (1) 経験学習のすすめ<br>(2) アクションプラン作成<br>(3) 研修振り返り                |

※受講者の当日の様子を見て、主な内容を変更・追加する場合がございます。

## 2 | 講師紹介



### 泉 隆一 / 一般社団法人中部産業連盟

大学卒業後、接客や営業を中心に通算10社でキャリアを経験。'20年「対話から、理想の明日をクリエイト」のミッションを掲げ、あすく社労士事務所開業。前職アマゾンジャパンでは、カスタマーサービスで2万件超のクレームに対応する等、傾聴力と提案力を磨く。

#### カリキュラム作成のポイント・ひとこと

講師から一方的な解説をするだけではなく、「講師と受講者」や「受講者同士」といった「双方向の対話」を重視した訓練内容となっております。多様な価値観を持つ後輩従業員との信頼関係構築方法や、相手を成長させる指導方法について、講義&演習（グループワーク）を通じて学んでいただき、職場でも即実践できるよう受講者をサポートいたしますのでご期待ください。