

「チーム力の強化と中堅・ベテラン従業員の役割」

開催日：令和6年9月5日（木） 申込締切日：令和6年8月15日（木） 会場：ポリテクセンター宮崎

1 | カリキュラム内容

推奨対象者：中高年齢層

ねらい：中堅・ベテラン従業員が求められる今後の役割や能力を確認し、職場の課題に対してこれまでの経験に基づき後輩従業員と共同で解決策を得るための知識と技能を習得する。

基本項目	主な内容
1 職場の課題	(1) 職場改革の重要性 ・現場で求められるベテランの経験と技能 ・後輩と共に取り組む職場改革の重要 (2) 職場の現状分析～問題解決の基本プロセス ・問題解決の基本プロセス ・現状分析の進め方
2 求められる役割と能力	(1) 中堅・ベテラン従業員に求められる役割 ・自己の経験をどう活かすか ・メンバーの能力を引き出す (2) 組織風土改革と職場のモチベーション向上 ・職場風土改革のポイント ・職場活性化を支援する (3) 後輩の指導と人材育成計画 ・アドバイスや現場指導の進め方 ・技能伝承と人材育成
3 アサーティブの基本	(1) アサーティブなコミュニケーション ・アサーティブなコミュニケーションとは ・価値観の多様化やグローバル化への対応 (2) アサーティブなコミュニケーションの基本条件 ・アサーティブなコミュニケーションのための職場のルール 【演習】職場コミュニケーション改善のための自己分析
4 アサーティブな関係構築	(1) アサーティブ・トレーニング①（聴く力） ・コーチングの基本「傾聴」 【演習】ロールプレイング (2) アサーティブ・トレーニング②（伝える力） ・経験を活かしたアドバイス方法 【演習】ロールプレイング (3) チーム力強化のための円滑な意思疎通 ・自由な意見交換ができる風通しの良い職場づくり ・チームワーク強化のために必要な考え方

※受講者の当日のご様子を見て、主な内容を変更・追加する場合がございます。

2 | 講師紹介



辻 剛（つじ たけし） / 株式会社テクノ経営総合研究所

電機メーカーの生産技術部で設備設計や現場改善に従事。受注生産の仕組み構築やSCM改革等の活動を推進。現在は製造業やサービス業の現場で実践コンサルティングを展開中。一方通行の講義ではなく、対話を通じて理解を深める研修スタイルが特色。

カリキュラム作成のポイント・ひとこと

ベテラン社員が主体的に職場改革を支援し人材育成に取り組むには何が必要か、職場活性化や後輩指導のポイントを対話型の研修で学びます。後輩社員との交流に役立つアサーション手法をワークショップを通じて学び、聴く力と伝える力のロールプレイングにより体得していただきます。