

生産性向上支援訓練カリキュラム

機構施設名： 秋田職業能力開発促進センター

実施機関名： 株式会社JMTC

D. 情報発信		SNSを活用した情報発信	
インターネット活用			
コースのねらい	広報に用いるSNS(ソーシャル・ネットワーク・サービス)の利用方法と、ネット炎上が企業及び従業員に与える損害や被害に関する事例を通してSNSに潜む危険性を理解し、SNSの正しい活用方法と情報発信方法を習得する。		
講義内容	SNSの活用	「主な内容」 SNS概論 ビジネスにおけるSNS活用法、SNSマーケティングについて、情報発信の効果について SNSの活用事例の紹介 各SNSの特徴、ユーザー層の違い LINE公式アカウントの特徴、活用事例 LINE公式アカウントとは？仕組み、機能紹介。業種別の活用事例紹介	1.0
	情報発信	マーケティング視点での情報発信について 情報発信の目的について、効果指標を設定する LINE公式アカウントでの情報発信について 一斉メッセージ、リッチメッセージ、カードタイプメッセージ、リッチビデオメッセージ等、各メッセージの役割と見え方の確認	1.0
	SNSの危険性	ネット炎上と企業が受けるダメージ 事例紹介、LINE公式アカウントで想定されるデメリット 運用するために必要なこと 継続することの難しさ、運用ポリシーと運用マニュアル	0.5
	演習	・LINE公式アカウントの立ち上げ ・各種メッセージの作成 ・ショップカードの作成(画像加工あり) ・クーポンの作成(画像加工あり)	3.0
	応用・実践要素(※)	・各種メッセージの作成と効果的な使い方 ・ショップカードの作成と効果的な使い方(画像加工あり) ・クーポンの作成と効果的な使い方(画像加工あり)	0.5
合計時間			6.0